

## Όροι και Προϋποθέσεις

Τελευταία ενημέρωση: Ιανουάριος 2022

Καλώς ήλθατε στην πλατφόρμα **AI-Care**, μια Ψηφιακή Υπηρεσία στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης, που παρέχεται από την **Hermes Healthcare Limited** & τις θυγατρικές εταιρείες της. Εάν συνεχίσετε να περιηγείστε και να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένων των ιστοτόπων μας (<https://ai-care.health>), των εφαρμογών για κινητά (όπως ορίζονται παρακάτω), των κουμπιών, των προσθηκών προγράμματος περιήγησης και των API (μαζί με την "Υπηρεσία"), συμφωνείτε να συμμορφώνεστε και να δεσμεύεστε από τους ακόλουθους Όρους και Προϋποθέσεις χρήσης (οι «Όροι»). Οι οποίοι μαζί με την Πολιτική Απορρήτου της Hermes Healthcare και των θυγατρικών εταιρειών της και τα Cookies καθώς και την Αποποίηση ευθύνης διέπονται από τη σχέση της Hermes Healthcare (Πλατφόρμα & Εφαρμογές **AI-Care**) μαζί σας, σχετικά με την Υπηρεσία.

Εάν διαφωνείτε με οποιοδήποτε μέρος αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων, παρακαλούμε μην χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία που παρέχεται μέσω της πλατφόρμας AI-Care.

Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να αναθεωρήσουμε αυτούς τους όρους χρήσης ανά πάσα στιγμή, τροποποιώντας αυτήν τη σελίδα. Παρακαλούμε να ελέγχετε αυτή τη σελίδα (Μπορείτε να την αναζητήσετε στο μενού της ιστοσελίδας (<https://ai-care.health>) ή τις ρυθμίσεις των εφαρμογών κινητού τηλεφώνου, AI-Care από καιρό σε καιρό για να λαμβάνετε υπόψη τυχόν αλλαγές που έχουμε κάνει, καθώς είναι δεσμευτικές για εσάς.

## 1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΕΜΑΣ

Η Υπηρεσία και η πλατφόρμα **AI-Care** παρέχεται από την **Hermes Healthcare Limited** («Hermes Healthcare», «εμάς» ή «εμείς»). Είμαστε εγγεγραμμένοι στην Αγγλία και την Ουαλία με τον αριθμό εταιρείας 10775217 και έχουμε την έδρα μας στη διεύθυνση 71-75 Shelton Street Covent Garden London WC2H 9JQ. Η **Hermes Healthcare Greece I.K.E** είναι θυγατρική εταιρεία της Hermes Healthcare Limited, με έδρα την οδό Κομνηνών 17, Θεσσαλονίκη, 54624, Ελλάδα και είναι εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος για την πώληση των δικαιωμάτων χρήσης της πλατφόρμας AI-Care στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Ο όρος «εσείς» αναφέρεται στον χρήστη της Υπηρεσίας. Η Hermes Healthcare δεν είναι πάροχος υγειονομικής περίθαλψης ή φορέας ασφάλισης υγείας και οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ που παρέχονται μέσω της Πλατφόρμας AI-Care και των Εφαρμογών της δεν περιλαμβάνουν ιατρική θεραπεία ή συμβουλές υγείας. Αυτές είναι δυνατόν να παρέχονται από τους συνεργάτες/επαγγελματίες υγείας, με τη δική τους ευθύνη, μέσω της Πλατφόρμας AI-Care.

## 2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

**2.1** Η πλατφόρμα **AI-Care** στο εξής θα αναφέρεται ως <<ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ>> περιλαμβάνει τη διαδικτυακή εφαρμογή **AI-Care** (Web application) για χρήση από τον ιατρό σας και τη διεπιστημονική ομάδα του καθώς και από τον ίδιο τον ασθενή/πολίτη και την εφαρμογή έξυπνου



κινητού τηλεφώνου **AI-Care** (Mobile application), (στο εξής, <<ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ>>) για χρήση από τους ασθενείς/πολίτες και τους φροντιστές υγείας τους. Για λόγους συντομίας, και οι δύο εφαρμογές, web application & mobile application, στο εξής θα αναφέρονται ως οι <<ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ>>.

Η λειτουργία της ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ περιλαμβάνει αυτοματοποιημένες διαδικασίες οι οποίες ενδυναμώνουν τους ασθενείς με χρόνια νοσήματα, αλλά και τους υγιείς πολίτες, να παρακολουθούν και να αυτό-διαχειρίζονται την υγεία τους, να τηρούν το σχέδιο θεραπείας που τους ανατίθεται από τους θεράποντες ιατρούς τους, να συνεργάζονται και να επικοινωνούν εξ αποστάσεως με την ιατρική τους ομάδα.

Η ιατρική/διεπιστημονική ομάδα δέχεται σημαντική πληροφορία που αφορά την προσωποποιημένη εμπειρία του κάθε ενός ασθενή/πολίτη, χρήστη της ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ, ξεκλειδώνοντας πολύτιμη πληροφορία ώστε, κατάλληλα και έγκαιρα να παρεμβαίνει συμβουλευτικά/θεραπευτικά. Αυτή η αναβαθμισμένη επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ επαγγελματιών υγείας και ασθενών/πολιτών έχει ως αποτέλεσμα τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ασθενών/πολιτών και την μεγαλύτερη επιτυχία των θεραπευτικών και προληπτικών πλάνων υγείας που ακολουθούν.

Η εγγραφή των ασθενών/πολιτών για χρήση της εφαρμογής κινητού **AI-Care**, γίνεται κατόπιν ειδικής πρόσκλησης που δέχονται στο email τους, η οποία αποστέλλεται μέσω της ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ από έναν συνεργάτη, χρήστη της διαδικτυακής εφαρμογής **AI-Care**. Οι συνεργάτες μας μπορεί να περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, επαγγελματίες υγείας, ιατρικά ιδρύματα, νοσοκομεία, γενικές κλινικές, κλινικές πόνου και αποκατάστασης και ερευνητικά ιδρύματα. Κατόπιν της ολοκλήρωσης της εγγραφής σας στην ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ μπορείτε να συνδεθείτε στην εφαρμογή ιστού (web app) με τα προσωπικά διαπιστευτήριά σας, τα οποία είναι το email που προσκληθήκατε και ο κωδικός που επιλέξατε να δημιουργήσετε κατά την αρχική εγγραφή σας. Κατόπιν, μπορείτε να κατεβάσετε την εφαρμογή έξυπνου κινητού τηλεφώνου **AI-Care** από το Apple Store ή το Google Play και να εισάγετε αντίστοιχα το email σας στο πεδίο, όνομα χρήστη (username) και τον κωδικό που δημιουργήσατε κατά την εγγραφή σας, στο πεδίο, κωδικός (password).

**2.2** Σας δίνουμε άδεια χρήσης της ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ με βάση τους παρόντες Όρους Χρήσης που υπόκεινται σε τυχόν κανόνες ή πολιτικές που εφαρμόζονται από οποιονδήποτε πάροχο ή χειριστή καταστήματος εφαρμογών κινητών τηλεφώνων, από τον ιστότοπο του οποίου κατεβάσατε την ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ("Κανόνες καταστήματος εφαρμογών"). Παραμένουμε κάτοχοι της Υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή.

**2.3** Μπορούμε να αναθεωρήσουμε αυτούς τους Όρους ανά πάσα στιγμή ενημερώνοντας αυτήν την ανάρτηση. Θα πρέπει να ελέγχετε τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ κατά καιρούς για να ελέγχετε τους τρέχοντες όρους χρήσης επειδή είναι δεσμευτικοί για εσάς στη διεύθυνση <https://hermes.health> δικτυακός τόπος εταιρείας Hermes Healthcare και στη διεύθυνση <https://ai-care.health>



**2.4** Κατά καιρούς, ενδέχεται να εκδίδονται ενημερώσεις στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ μέσω του παρόχου του καταστήματος εφαρμογών σας. Ανάλογα με την ενημέρωση, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ έως ότου πραγματοποιήσετε λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης της εφαρμογής και αποδεχτείτε τυχόν νέους όρους.

**2.5** Εγγυάστε ότι είστε τουλάχιστον 18 ετών. Εγγυάστε επίσης ότι είστε ο κάτοχος της συσκευής στην οποία έχετε πραγματοποιήσει λήψη των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ή ότι έχετε λάβει άδεια από τους κατόχους αυτής της συσκευής για τη λήψη των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ. Αποδέχεστε την ευθύνη σύμφωνα με τους παρόντες Όρους για τη χρήση της Υπηρεσίας σε οποιαδήποτε συσκευή, ανεξάρτητα από το αν η συσκευή ανήκει σε εσάς ή όχι.

**2.6** Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι οι μεταδόσεις/διαβιβάσεις στο Διαδίκτυο δεν είναι ποτέ εντελώς ιδιωτικές ή ασφαλείς. Ωστόσο, όλα τα ευαίσθητα δεδομένα που αποθηκεύονται και μεταδίδονται μέσω των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ είναι κρυπτογραφημένα. Κατανοείτε ότι οποιοδήποτε μήνυμα ή πληροφορία στέλνεται χρησιμοποιώντας την ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ μπορεί να διαβαστεί ή να υποκλαπεί από άλλους, ακόμα κι αν αυτά είναι κρυπτογραφημένα.

**2.7** Με τη χρήση της ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ, συναινείτε να συλλέγουμε και να χρησιμοποιούμε τεχνικές πληροφορίες σχετικά με τις συσκευές που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ και οποιοδήποτε σχετικό λογισμικό, υλικό ή/και περιφερειακά για τη βελτίωση των προϊόντων μας και την παροχή οποιωνδήποτε Υπηρεσιών σε εσάς.

**2.8** Η παροχή της Υπηρεσίας σε εσάς εξαρτάται από τη διασφάλιση ότι όλες οι πληροφορίες που παρέχετε και ανεβάζετε είναι σωστές, ακριβείς αληθείς και ειλικρινείς ανά πάσα στιγμή.

**2.9** Η Hermes Healthcare και οι θυγατρικές εταιρείες της δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν ζημιές που προκύπτουν από την αδυναμία σας να συνεχίσετε τις εξετάσεις σας με τον τακτικό σας πάροχο υγειονομικής περίθαλψης. Αποδέχεστε ότι η Υπηρεσία δεν αντικαθιστά τον τακτικό σας πάροχο υγειονομικής περίθαλψης. Δεν είμαστε γιατροί. Απλώς παρέχουμε μια τεχνολογία για να βοηθήσουμε τη συνεργασία μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών στην υγεία.

**2.10** Συνιστούμε ανεπιφύλακτα να αναζητήσετε τις κατάλληλες συμβουλές πριν ξεκινήσετε οποιοδήποτε πρόγραμμα αυτοδιαχείρισης υγείας, αυτοεξυπηρέτησης, διαίτας, απώλειας βάρους, ευεξίας ή υγιεινής διατροφής. Οι πληροφορίες που παρέχονται στην Υπηρεσία δεν προσφέρουν ιατρική συμβουλή ούτε υποκαθιστούν την ιατρική περίθαλψη. Η Υπηρεσία παρέχει ένα εργαλείο για την παρακολούθηση των δεδομένων του χρήστη και τη διαβίβασή τους στον ιατρικό σας πάροχο. Επιπλέον, οι πάροχοι ιατρικών υπηρεσιών μπορούν να ενημερώνουν το σχέδιο θεραπείας σας με δυναμικό τρόπο μέσω των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ.

**2.11** Αν και θα προσπαθήσουμε να χρησιμοποιήσουμε εύλογη δεξιότητα και φροντίδα κατά την παροχή της Υπηρεσίας, δεν παρέχουμε άλλες εγγυήσεις ή εγγυήσεις σε σχέση με την Υπηρεσία.



### 3. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ

**3.1** Με την επιφύλαξη της συμμόρφωσής σας με αυτούς τους Όρους, σας χορηγούμε μια μη μεταβιβάσιμη, μη αποκλειστική άδεια χρήσης της Υπηρεσίας, μόνο για προσωπική χρήση και με την επιφύλαξη της πολιτικής απορρήτου της Hermes Healthcare και των cookies και των Κανόνων του App Store, οι οποίοι είναι όλοι ενσωματωμένοι σε αυτούς τους Όρους με αναφορά.

**3.2** Ως ασθενής/πολίτης/χρήστης της ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ και της ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΙΝΗΤΟΥ, μπορείτε να επιτρέψετε σε έναν Φροντιστή Υγείας που εσείς επιλέγετε, επικυρώνετε την ταυτότητά του και προσκαλείτε να εγγραφεί στην ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ, να χρησιμοποιήσει τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ για λογαριασμό σας. Αναγνωρίζετε ότι η Hermes Healthcare δεν είναι υπεύθυνη για οποιονδήποτε Φροντιστή που επιτρέπετε να χρησιμοποιεί και να έχει πρόσβαση στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ για λογαριασμό σας.

**3.3** Όλες οι εικόνες, το κείμενο, τα εικονίδια και άλλο περιεχόμενο της Υπηρεσίας («Περιεχόμενο»), καθώς και η διάταξη του Περιεχομένου στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ, προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Με εξαίρεση τις περιπτώσεις που προβλέπονται στους παρόντες Όρους ή άλλως, γραπτώς από εμάς, δεν σας εκχωρείται καμία άδεια χρήσης του Περιεχομένου. Τίποτα σε αυτούς τους Όρους δεν σας παρέχει άδεια χρήσης οποιουδήποτε από τα εμπορικά μας σήματα ή των εμπορικών σημάτων οποιουδήποτε από τους συνεργάτες μας ή άλλων τρίτων.

**3.4** Εκτός εάν έχετε συνάψει χωριστή γραπτή συμφωνία μαζί μας, δεν θα αντιγράψετε, αναδημοσιεύσετε, πλαισιώσετε, συνδέσετε, κατεβάσετε, μεταδώσετε, τροποποιήσετε, προσαρμόσετε, νοικιάσετε, δανείσετε, πουλήσετε, εκχωρήσετε, διανείμετε, αδειοδοτήσετε ή χορηγήσετε υπο-άδεια της ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ & των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ, την Υπηρεσία ή οποιοδήποτε από το Περιεχόμενο. Καμία σημείωση πνευματικών δικαιωμάτων ή/και άλλη πνευματική ιδιοκτησία ή υδατογράφημα σε οποιοδήποτε Περιεχόμενο δεν θα διαγραφεί ή θα τροποποιηθεί.

**3.5** Απαγορεύεται η αποκωδικοποίηση των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ στον πηγαίο κώδικά τους (αποσυμπίληση) ή με οποιονδήποτε τρόπο, η μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογισμικού της ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ και των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ. Δεν επιτρέπεται η πρόσβαση, η παρακολούθηση ή η αντιγραφή οποιουδήποτε περιεχομένου ή πληροφοριών από την Υπηρεσία χρησιμοποιώντας οποιουδήποτε ρομπότ, spider, scraper ή άλλα αυτοματοποιημένα μέσα ή οποιαδήποτε μη αυτόματη διαδικασία για οποιονδήποτε σκοπό χωρίς τη ρητή γραπτή μας άδεια.

**3.6** Εάν παραβιάσετε οποιονδήποτε από τους όρους των παρόντων Όρων, η άδειά σας για χρήση της Υπηρεσίας τερματίζεται αυτόματα. Επιπλέον, θα έχουμε το δικαίωμα να αποκλείσουμε, να περιορίσουμε, να απενεργοποιήσουμε, να αναστείλουμε ή να τερματίσουμε την πρόσβασή σας σε όλη την ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ή σε οποιοδήποτε μέρος των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ, της Υπηρεσίας ή του Περιεχομένου της ανά πάσα στιγμή κατά τη διακριτική μας ευχέρεια χωρίς ευθύνη απέναντί σας.



**3.7** Τυχόν δικαιώματα που δεν παραχωρούνται ρητά στους παρόντες Όρους διατηρούνται.

**3.8** Ενώ προσπαθούμε να διασφαλίσουμε ότι η ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ και οι ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ είναι κανονικά διαθέσιμες 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, δεν φέρουμε καμία ευθύνη εάν για οποιονδήποτε λόγο η ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ και οι ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ή η Υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη οποιαδήποτε στιγμή ή για οποιαδήποτε περίοδο.

**3.9** Η πρόσβαση στην ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ και τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ή στην Υπηρεσία μπορεί να ανασταλεί προσωρινά και χωρίς προειδοποίηση σε περίπτωση βλάβης του συστήματος, συντήρησης ή επισκευής ή για λόγους που δεν ελέγχουμε. Μπορούμε να αναστείλουμε, να αποσύρουμε, να διακόψουμε ή να αλλάξουμε ολόκληρη ή οποιοδήποτε μέρος της Υπηρεσίας χωρίς προειδοποίηση. Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας εάν για οποιονδήποτε λόγο η Υπηρεσία μας δεν είναι διαθέσιμη οποιαδήποτε στιγμή ή για οποιαδήποτε περίοδο.

**3.10** Είστε υπεύθυνοι να κάνετε όλες τις απαραίτητες ρυθμίσεις για να έχετε πρόσβαση στην Υπηρεσία μας. Είστε επίσης υπεύθυνοι για τη διασφάλιση ότι όλα τα άτομα που έχουν πρόσβαση στην Υπηρεσία μας μέσω της σύνδεσής σας στο Διαδίκτυο, γνωρίζουν αυτούς τους Όρους και άλλους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις και ότι συμμορφώνονται με αυτούς.

**3.11** Κατά καιρούς, η Υπηρεσία μπορεί επίσης να περιλαμβάνει συνδέσμους προς άλλους διαδικτυακούς τόπους (websites). Αυτοί οι σύνδεσμοι παρέχονται για τη διευκόλυνσή σας, για την παροχή περαιτέρω πληροφοριών. Ωστόσο, δεν σημαίνει ότι εγκρίνουμε αυτές τις διαδικτυακές τοποθεσίες. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για το περιεχόμενο των συνδεδεμένων διαδικτυακών τόπων.

#### **4. Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ Ο ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΑΣ**

**4.1** Εάν επιλέξετε ή σας παρέχεται κωδικός αναγνώρισης χρήστη, κωδικός πρόσβασης ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ως μέρος των διαδικασιών ασφαλείας μας, πρέπει να αντιμετωπίζετε αυτές τις πληροφορίες ως εμπιστευτικές. Δεν πρέπει να τις αποκαλύψετε σε κανένα τρίτο μέρος.

**4.2** Έχουμε το δικαίωμα να απενεργοποιήσουμε οποιονδήποτε κωδικό αναγνώρισης χρήστη ή κωδικό πρόσβασης, είτε επιλεγεί από εσάς είτε έχει εκχωρηθεί από εμάς, ανά πάσα στιγμή, εάν κατά την εύλογη γνώμη μας δεν έχετε συμμορφωθεί με οποιαδήποτε από τις διατάξεις των παρόντων Όρων.

**4.3** Εάν γνωρίζετε ή υποψιάζεστε ότι κάποιος άλλος εκτός από εσάς γνωρίζει τον κωδικό αναγνώρισης χρήστη ή τον κωδικό πρόσβασής σας, πρέπει να μας ενημερώσετε αμέσως στο [privacy@hermes.health](mailto:privacy@hermes.health)



## 5. ΠΩΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ AI-Care

**5.1** Η Υπηρεσία έχει σχεδιαστεί για να σας βοηθήσει να βελτιώσετε την κατάσταση της χρόνιας νόσου σας και να εφαρμόσετε πρόληψη υγείας. Η ανακούφιση της κατάστασής σας και η παρακολούθηση ενός συγκεκριμένου σχεδίου θεραπείας ή/και πρόληψης υγείας μπορεί να επιτευχθεί με την καθοδήγηση ιατρών, φαρμακοποιών, επαγγελματιών υγείας ή άλλων επαγγελματιών, οι οποίοι μπορεί να είναι συνεργάτες μας. Επομένως, η πρόσβαση στην Υπηρεσία μπορεί να γίνει διαθέσιμη σε εσάς μέσω ενός από τους συνεργάτες μας.

**5.2** Κατά την εγγραφή σας στην ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ για χρήση της Υπηρεσίας **AI-Care**, θα δημιουργήσετε τον δικό σας προσωπικό κωδικό εγγραφής. Αυτός ο κωδικός εγγραφής μαζί με το email στο οποίο δεχτήκατε την πρόσκληση εγγραφής σας στην ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ αποτελούν τα διαπιστευτήριά σας για να συνδεθείτε στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ της AI-Care.

Για παράδειγμα, ο λογαριασμός ενός συνδεδεμένου στην ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ χρήστη, ασθενή/πολίτη, μπορεί να είναι προσβάσιμος από οποιονδήποτε συνεργάτη ή επαγγελματία υγείας που είναι εγγεγραμμένος στην ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ, μόνον κατόπιν αποδοχής του αιτήματος συναίνεσης πρόσβασης στον ατομικό φάκελο υγείας του, που αποστέλλει προς τον ασθενή πολίτη, μέσω της εφαρμογής ιστού (web app) της ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ. Όταν ένας ασθενής/πολίτης αποδεχτεί την πρώτη πρόσκληση εγγραφής του στην πλατφόρμα και ολοκληρώσει τη διαδικασία, αυτόματα συναινεί στην αποδοχή της πρόσβασης στον ατομικό φάκελο υγείας του, από τον αποστέλλοντα την πρόσκληση. Συνεπώς, οι ασθενείς/πολίτες, χρήστες της ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ μπορούν να επιλέγουν την ιατρική ομάδα φροντίδας τους, η σύνθεση της οποίας μπορεί να αποτελείται από επαγγελματίες υγείας που έχουν λάβει τη συναίνεση του ασθενή/πολίτη και μπορεί να προέρχονται από διαφορετικούς συνεργάτες/επαγγελματίες υγείας, χρήστες της ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ.

Τα δεδομένα σας τα οποία αποθηκεύονται και εμφανίζονται στον ατομικό ηλεκτρονικό φάκελο υγείας σας, στην εφαρμογή ιστού (Web app) της ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ, δεν θα είναι ορατά από άλλους χρήστες, στους οποίους δεν έχετε δώσει συναίνεση ή την έχετε ακυρώσει.. Τα δεδομένα σας θα είναι επίσης ορατά από τον φροντιστή υγείας που έχετε προσκαλέσει στην υπηρεσία. Θα είναι επίσης δυνατό για τους κλινικούς σας γιατρούς ή τους επαγγελματίες υγείας να προσθέσουν δεδομένα στον ατομικό φάκελο υγείας σας (για παράδειγμα, μια σημείωση ημερολογίου ή μια νέα εργασία) καθώς και να προβάλουν τυχόν δεδομένα που έχετε εισαγάγει στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ .

**5.3** Εάν έχετε πρόσβαση στην Υπηρεσία **AI-Care** μέσω ενός συνεργάτη της Hermes Healthcare και αυτός ο συνεργάτης τερματίζει τη συμβατική του σχέση με την Hermes Healthcare, ενδέχεται να μην έχετε πλέον πρόσβαση στην Υπηρεσία μέσω αυτού του συνεργάτη. Τα δεδομένα που μεταφορτώνονται κατά τη χρήση της Υπηρεσίας μέσω του Συνεργάτη ενδέχεται επίσης να μην είναι πλέον προσβάσιμα.



**5.4** Ο ιατρός σας ή κάποιο μέλος της ιατρικής/διεπιστημονικής ομάδας του δύναται να απενεργοποιήσει το λογαριασμό σας για οποιοδήποτε λόγο κριθεί αυτό απαραίτητο. Στην περίπτωση αυτή η σύνδεση σας στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ δεν θα είναι εφικτή και θα λάβετε την σχετική ενημέρωση κατά την προσπάθεια σύνδεσης. Η Hermes Healthcare δεν ευθύνεται για κανένα λόγο για την απόφαση αυτή του υγειονομικού παρόχου σας..

## **6. ΤΙ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ**

**6.1** Απαγορεύεται να δημοσιεύετε ή να μεταδίδετε προς ή από την Υπηρεσία οποιοδήποτε υλικό:

(α) που είναι απειλητικό, δυσφημιστικό, άσεμνο, στασιαστικό, προσβλητικό, πορνογραφικό, υβριστικό, ικανό να υποδουλίζει φυλετικό μίσος, μεροληπτικό, απειλητικό, σκανδαλώδες, εμπρηστικό, βλάσφημο, κατά παραβίαση της εμπιστοσύνης, παραβίαση της ιδιωτικής ζωής ή που μπορεί να προκαλέσει ενόχληση ή

(β) για το οποίο δεν έχετε λάβει όλες τις απαραίτητες άδειες ή/και εγκρίσεις · ή

(γ) που συνιστά ή ενθαρρύνει συμπεριφορά που θα μπορούσε να θεωρηθεί ποινικό αδίκημα, να εγείρει αστική ευθύνη ή με άλλο τρόπο να είναι αντίθετη προς τη νομοθεσία ή να παραβιάζει τα δικαιώματα οποιουδήποτε τρίτου, σε οποιαδήποτε χώρα στον κόσμο · ή

(δ) που είναι τεχνικά επιβλαβές (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, ιών υπολογιστών, λογικών βομβών, δούρειων ίππων, σκουληκιών, επιβλαβών στοιχείων, κατεστραμμένων δεδομένων ή άλλου κακόβουλου λογισμικού ή επιβλαβών δεδομένων).

**6.2** Απαγορεύεται:

(α) να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μέσω της ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΚΑΙ των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ή το Περιεχόμενό της με οποιονδήποτε παράνομο τρόπο ·

β) η κακή χρήση της Υπηρεσίας μέσω της ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΚΑΙ των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, μέσω εισβολής ή εισαγωγής κακόβουλου κώδικα) ·

(γ) να μεταπωλήσετε ή να κάνετε εμπορική χρήση της Υπηρεσίας , της ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΚΑΙ των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ή του Περιεχομένου της.

(δ) να παραβιάσετε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας μας ή οποιουδήποτε τρίτου κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, της ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΚΑΙ των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ή του Περιεχομένου της από εσάς

(ε) να πλασιώστε ή χρησιμοποιήστε οποιεσδήποτε τεχνικές πλασιώσης για να περικλείετε την Υπηρεσία, την ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΚΑΙ τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ή οποιοδήποτε άλλο μέρος τους.

(στ) να προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια που κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια επιφέρει αδικαιολόγητο ή δυσανάλογα μεγάλο φόρτο στους διακομιστές μας ή σε άλλη υποδομή



(ζ) η χρήση της Υπηρεσίας και της ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ και των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ με οποιονδήποτε τρόπο που μπορεί να προκαλέσει ή είναι πιθανό να προκαλέσει διακοπή, βλάβη ή βλάβη της πρόσβασης ή της χρήσης της Υπηρεσίας μέσω της ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ και των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ, με οποιονδήποτε τρόπο.

## **7. ΙΟΙ & ΣΦΑΛΜΑΤΑ**

**7.1** Δεν εγγυόμαστε ότι η Υπηρεσία μας θα είναι ασφαλής ή απαλλαγμένη από σφάλματα ή ιούς.

**7.2** Είστε υπεύθυνοι για τη διαμόρφωση της τεχνολογίας πληροφοριών, των προγραμμάτων υπολογιστή και της πλατφόρμας σας προκειμένου να έχετε πρόσβαση στην Υπηρεσία μας. Θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε το δικό σας λογισμικό προστασίας από ιούς.

## **8. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ**

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η Hermes Healthcare Limited δεν είναι «Καλυπτόμενη οντότητα» σύμφωνα με τον Νόμο Φορητότητας και Υπευθυνότητας Ασφάλισης Υγείας του 1996 («HIPAA») και επιπλέον του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR), όπως ορίζεται από το HIPAA και τον GDPR. HIPAA και GDPR αντιμετωπίζουν τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να χρησιμοποιηθούν ή να αποκαλυφθούν ατομικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες υγείας ενός ασθενούς από Καλυπτόμενες οντότητες και άλλες εταιρείες, όπως η Hermes Healthcare. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας βάσει του HIPAA ή του GDPR, ανατρέξτε στη διεύθυνση <http://www.hhs.gov/ocr/privacy/> και <https://www.eugdpr.org/>. Αναγνωρίζετε και συναινείτε συγκεκριμένα στους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Απορρήτου που μπορείτε να διαβάσετε στο αντίστοιχο αρχείο της Hermes Healthcare, προκειμένου να εγγραφείτε στην ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ και να λάβετε τις Υπηρεσίες μας.

## **9. ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΚΑΙ ΠΟΡΟΙ ΤΡΙΤΩΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ**

Μέσω της Υπηρεσίας ενδέχεται να μπορείτε να συνδεθείτε με άλλους ιστότοπους που δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχο της Hermes Healthcare. Δεν έχουμε κανέναν έλεγχο σχετικά με τη φύση, το περιεχόμενο και τη διαθεσιμότητα αυτών των τοποθεσιών. Η συμπερίληψη οποιωνδήποτε συνδέσμων δεν συνεπάγεται απαραίτητα σύσταση ούτε υποστηρίζει τις απόψεις που εκφράζονται σε αυτούς. Εάν αποφασίσετε να αποκτήσετε πρόσβαση σε οποιαδήποτε από τις διαδικτυακές πληροφορίες/υπηρεσίες τρίτων που συνδέονται με την Υπηρεσία, το κάνετε εξ ολοκλήρου με δική σας ευθύνη.



## 10. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΜΑΣ

**10.1** Τίποτα σε αυτούς τους Όρους χρήσης δεν αποκλείει ή περιορίζει την ευθύνη μας για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκύπτει από αμέλειά μας, ή απάτη ή δόλια ψευδή δήλωση ή οποιαδήποτε άλλη ευθύνη που δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί από το Ευρωπαϊκό και το Ελληνικό δίκαιο.

**10.2** Στο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, αποκλείουμε όλους τους όρους, τις εγγυήσεις, τις παραστάσεις ή άλλους όρους που ενδέχεται να ισχύουν για την Υπηρεσία, την ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ και τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ή και οποιοδήποτε Περιεχόμενο σε αυτήν, ρητά ή σιωπηρά.

**10.3** Ούτε εμείς, ούτε τρίτοι παρέχουμε καμία εγγύηση ή εγγύηση ως προς την ακρίβεια, την επικαιρότητα, την απόδοση, την πληρότητα ή την καταλληλότητα των πληροφοριών και των υλικών που βρίσκονται ή προσφέρονται στην Υπηρεσία μέσω της ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ και των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ, για οποιονδήποτε συγκεκριμένο σκοπό. Αναγνωρίζετε ότι αυτές οι πληροφορίες και το υλικό ενδέχεται να περιέχουν ανακρίβειες ή λάθη και αποκλείουμε ρητά την ευθύνη για οποιεσδήποτε τέτοιες ανακρίβειες ή σφάλματα στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία.

**10.4** Η χρήση οποιασδήποτε πληροφορίας ή υλικού που παρέχεται από την Υπηρεσία γίνεται αποκλειστικά με δική σας ευθύνη, για την οποία δεν φέρουμε καμία ευθύνη. Είναι δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε ότι τυχόν προϊόντα, υπηρεσίες ή πληροφορίες που διατίθενται μέσω της Υπηρεσίας μας, συμπεριλαμβανομένων των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ, πληρούν τις συγκεκριμένες απαιτήσεις σας.

## 11. ΑΛΛΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

**11.1** Για να επικοινωνήσετε μαζί μας γραπτώς, στείλτε μας την επικοινωνία σας μέσω e-mail στη διεύθυνση: [hermes@hermes.health](mailto:hermes@hermes.health)

**11.2** Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν αποτυχία εκτέλεσης ή καθυστέρηση στην εκτέλεση οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις μας βάσει των παρόντων Όρων, που προκαλείται από οποιαδήποτε πράξη ή γεγονός πέρα από τον εύλογο έλεγχό μας, συμπεριλαμβανομένης της αστοχίας δημόσιων ή ιδιωτικών δικτύων τηλεπικοινωνιών ("Γεγονός εκτός του ελέγχου μας"). Εάν λάβει χώρα ένα συμβάν εκτός του ελέγχου μας που επηρεάζει την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας βάσει αυτών των Όρων:

(α) οι υποχρεώσεις μας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους θα ανασταλούν για τη διάρκεια του Συμβάντος εκτός του ελέγχου μας. και

(β) θα καταβάλουμε όλες τις εύλογες προσπάθειές για να βρούμε μια λύση με την οποία οι υποχρεώσεις μας βάσει των παρόντων Όρων μπορούν να εκπληρωθούν παρά το Συμβάν εκτός του Ελέγχου μας.

**11.3** Μπορούμε να μεταβιβάσουμε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει αυτών των όρων σε άλλο οργανισμό, αλλά αυτό δεν θα επηρεάσει τα δικαιώματά σας ή τις υποχρεώσεις μας βάσει αυτών των Όρων.

**11.4** Μπορείτε να μεταβιβάσετε τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους χρήσης σε άλλο πρόσωπο μόνο εάν συμφωνήσουμε εγγράφως.

**11.5** Ένα άτομο που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος σε αυτούς τους Όρους δεν έχει δικαίωμα να επιβάλει οποιονδήποτε όρο εκτός αυτών των Όρων.

**11.6** Εάν αποτύχουμε να επιμείνουμε, να εκπληρώσετε οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις σας βάσει των παρόντων Όρων ή εάν δεν επιβάλλουμε τα δικαιώματά μας εναντίον σας ή εάν καθυστερήσουμε να το πράξουμε, αυτό δεν θα σημαίνει ότι έχουμε παραιτηθεί από τα δικαιώματά μας εναντίον σας και δεν θα σημαίνει ότι δεν χρειάζεται να συμμορφωθείτε με αυτές τις υποχρεώσεις. Εάν παραιτηθούμε από μια απαίτηση από εσάς, θα το πράξουμε μόνο εγγράφως, και αυτό δεν θα σημαίνει ότι θα παραιτηθούμε αυτόματα από οποιαδήποτε μεταγενέστερη απαίτηση εκ μέρους σας.

**11.7** Καθένας από τους όρους των παρόντων Όρων λειτουργεί ξεχωριστά. Εάν οποιοδήποτε δικαστήριο ή αρμόδια αρχή αποφασίσει ότι κάποια από αυτές είναι παράνομη ή ανεφάρμοστη, οι υπόλοιπες προϋποθέσεις θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ.

**11.8** Αυτοί οι Όροι θα διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Οι διαφορές που προκύπτουν σε σχέση με αυτούς τους όρους χρήσης υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των Ελληνικών δικαστηρίων.

**Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης**

**1/3/2025**

