

## Πολιτική απορρήτου της Hermes Healthcare Limited

### Επισκόπηση - οι βασικές πληροφορίες που πρέπει να γνωρίζετε

**A. Ποιοι είμαστε:** Είμαστε η **Hermes Healthcare Limited**, ο κάτοχος και ο πάροχος της πλατφόρμας myAlgos και της πλατφόρμας myAthlos, εφαρμογών ψηφιακής υγείας που διευκολύνουν τη συλλογή και ενσωμάτωση δεδομένων ασθενών/μαθητών/αθλητών από ιατρικές βάσεις δεδομένων και συσκευές ασθενών/μαθητών/αθλητών, στα οποία μπορεί να έχουν πρόσβαση επαγγελματίες υγείας/εκπαίδευσης/αθλητισμού και οργανισμοί. Ο αριθμός της εταιρείας μας είναι **10775217** και η έδρα μας είναι 71-75 Shelton Street, Covent Garden, Λονδίνο, WC2H 9JQ, Αγγλία. Η **Hermes Healthcare Greece** είναι θυγατρική εταιρεία της Hermes Healthcare Limited, με έδρα την οδό Κομνηνών 17, Θεσσαλονίκη, 54624, Ελλάδα. Η Hermes Healthcare Limited & η Hermes Healthcare Ελλάδας είναι ο ελεγκτής των προσωπικών σας στοιχείων και είναι υπεύθυνες για τα προσωπικά σας στοιχεία. Όλες οι αναφορές σε αυτήν την πολιτική σε "Εταιρεία", "μας", "εμάς" ή "εμείς" αναφέρονται στην Hermes Healthcare Limited, ή στις θυγατρικές της και τις εταιρείες του ομίλου μας, ανάλογα με την περίπτωση. Όλες οι αναφορές σε αυτήν την πολιτική στον "ιστότοπό μας" αναφέρονται στον ιστότοπο που μας ανήκει στη διεύθυνση <https://hermes.health>

**B. Οι αξίες μας και ποια είναι αυτή η πολιτική:** Εκτιμούμε το απόρρητό σας και θέλουμε να είμαστε *υπόλογοι* και *δίκαιοι απέναντί σας*, καθώς και *διαφανείς σχετικά* με τον τρόπο που συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία.

Σύμφωνα με αυτές τις αξίες, αυτή η πολιτική απορρήτου σας λέει τι να περιμένετε, όταν συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε προσωπικές πληροφορίες σχετικές με εσάς. Προσπαθήσαμε να διευκολύνουμε την πλοήγησή σας, ώστε να μπορείτε να βρείτε τις πληροφορίες που είναι πιο σχετικές με εσάς και τη σχέση μας μαζί σας.

Προσπαθούμε πάντα να βελτιώσουμε τις πληροφορίες που παρέχουμε στους πελάτες και τις επαφές μας, οπότε αν έχετε σχόλια σχετικά με αυτήν την πολιτική απορρήτου, ενημερώστε μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας μας στην [ενότητα 13](#).

**Γ. Για ποιον ισχύει αυτή η πολιτική:** Αυτή η πολιτική ισχύει για:

1. **Επισκέπτες** στον ιστότοπό μας <https://hermes.health>
2. **Πελάτες** και εργαζόμενοι **πελατών**
3. **Χρήστες** και πιθανοί χρήστες των εφαρμογών και των πλατφορμών **myAlgos & myAthlos** της Hermes Healthcare Limited και των θυγατρικών της εταιρειών
4. **Υποψήφιους πελάτες** (στους οποίους στέλνουμε ανακοινώσεις μάρκετινγκ).
5. **Υποψήφιοι εργασίας** που επιθυμούν να συμμετάσχουν στην ομάδα της Hermes Healthcare
6. Άτομα που επικοινωνούν μαζί μας για **απορίες** και
7. **Οι προμηθευτές μας** και οι υπάλληλοι των προμηθευτών μας.

Ανάλογα με τη σχέση μας, θα συλλέγουμε και θα χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας με διαφορετικούς τρόπους.

#### **Δ. Τι περιέχει αυτή η πολιτική:**

Αυτή η πολιτική απορρήτου περιγράφει τα ακόλουθα σημαντικά θέματα που σχετίζονται με τις πληροφορίες σας:

1. Πώς αποκτούμε τα προσωπικά σας στοιχεία ·
2. Συλλογή των προσωπικών σας στοιχείων και τρόπος με τον οποίο τα χρησιμοποιούμε
3. Η νομική μας βάση για τη χρήση των προσωπικών σας στοιχείων.
4. Πώς και γιατί κοινοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε άλλους.
5. Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας στοιχεία.
6. Τα δικαιώματά σας
7. Παιδιά
8. Μάρκετινγκ
9. Πού μπορούμε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας στοιχεία ·
- 10.Κίνδυνοι και πώς διατηρούμε τα προσωπικά σας στοιχεία ασφαλή.
- 11.Σύνδεσμοι προς άλλους ιστότοπους.
- 12.Αλλαγές σε αυτήν την πολιτική απορρήτου και
- 13.Περαιτέρω ερωτήσεις, και πώς να υποβάλετε καταγγελία.

**Ε. Τα δικαιώματά σας να αντιταχθείτε:** Έχετε διάφορα δικαιώματα όσον αφορά τη χρήση των προσωπικών σας στοιχείων από εμάς, όπως ορίζεται στην **ενότητα 6**. Δύο από τα θεμελιώδη δικαιώματα που πρέπει να γνωρίζετε είναι ότι:

1. μπορείτε να μας ζητήσετε να σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ. Εάν ασκήσετε αυτό το δικαίωμα, θα σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για το σκοπό αυτό.
2. μπορείτε να μας ζητήσετε να εξετάσουμε τυχόν έγκυρες αντιρρήσεις που έχετε σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας στοιχείων, όπου εμείς κατέχουμε τα προσωπικά σας στοιχεία βάσει του νόμιμου συμφέροντός μας ή ενός άλλου ατόμου ή οργανισμού. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες στην **ενότητα 6** .

**ΣΤ. Τι πρέπει να κάνετε και η επιβεβαίωσή σας σε εμάς:** Διαβάστε προσεκτικά αυτήν την πολιτική απορρήτου για να κατανοήσετε πώς χειριζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία. Συμμετέχοντας μαζί μας στους τρόπους που καθορίζονται σε αυτήν την πολιτική απορρήτου, επιβεβαιώνετε ότι έχετε διαβάσει και κατανοήσει το σύνολο αυτής της πολιτικής απορρήτου, όπως ισχύει για εσάς.

## Η Λεπτομέρεια - οι βασικές πληροφορίες που πρέπει να γνωρίζετε

### 1. Πώς αποκτούμε τα προσωπικά σας στοιχεία

1.1 Μπορείτε να μας παρέχετε τα προσωπικά σας στοιχεία εθελοντικά. Ενδέχεται επίσης να λάβουμε πληροφορίες για εσάς από τρίτους, όπως εταιρείες μάρκετινγκ, εταιρείες έρευνας αγοράς, προμηθευτές, εργολάβους και συμβούλους μας, εταιρείες ομίλων, δημόσιους ιστότοπους και δημόσιες υπηρεσίες, οι οποίες αναφέρονται ως "πηγές τρίτων" ή "προμηθευτές" καθ' όλη τη διάρκεια αυτής της πολιτικής.

1.2 Μπορείτε να μας δώσετε προσωπικά στοιχεία σχετικά με τον εαυτό σας, χρησιμοποιώντας τις ηλεκτρονικές φόρμες που παρέχονται στον ιστότοπό μας, τις πλατφόρμες myAlgos & myAthlos και τις εφαρμογές μας, δημιουργώντας έναν λογαριασμό μαζί μας, χρησιμοποιώντας πίνακες ανακοινώσεων ή φόρουμ στον ιστότοπό μας ή επικοινωνώντας μαζί μας μέσω τηλεφώνου, email ή με άλλα μέσα. Αυτό περιλαμβάνει, για παράδειγμα, όπου μας παρέχετε τα προσωπικά σας στοιχεία προκειμένου να λαμβάνετε προϊόντα, παραδόσεις, πληροφορίες ή υπηρεσίες από εμάς. Εάν είστε προμηθευτής, μπορείτε επίσης να μας δώσετε προσωπικές πληροφορίες για εσάς όταν μας προσφέρετε ή παρέχετε υπηρεσίες.

### 2. Συλλογή των προσωπικών σας στοιχείων και πώς τα χρησιμοποιούμε

Μεταβείτε στην ενότητα ή τις παρακάτω ενότητες που περιγράφουν καλύτερα τη σχέση μας μαζί σας για να μάθετε τις πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς και πώς χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες. Αναφερόμαστε σε αυτό ως "προσωπικά στοιχεία" σε όλη αυτήν την πολιτική.

#### 2.1 Επισκέπτες στον ιστότοπό μας

- α. Ποιες προσωπικές πληροφορίες συλλέγουμε για εσάς - εμείς ή τρίτοι για λογαριασμό μας, ενδέχεται να συλλέξουμε και να χρησιμοποιήσουμε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με εσάς:
- i. το όνομά σας, συμπεριλαμβανομένου του τίτλου σας,
  - ii. η ηλεκτρονική σας διεύθυνση;
  - iii. ο αριθμός τηλεφώνου σας;
  - iv. ο εργοδότης σας
  - v. τον τίτλο της εργασίας σας,
  - vi. τη διεύθυνση του εργοδότη σας ·
  - vii. η ημερομηνία γέννησής σας;
  - viii. πληροφορίες που παρέχονται όταν επικοινωνείτε μαζί μας ·
  - ix. εάν είστε χρήστης των εφαρμογών ή της πλατφόρμας myAlgos & myAthlos της Hermes Healthcare, οι σχετικές πληροφορίες αναφέρονται παρακάτω στην **ενότητα 2.3** .
  - X. οποιεσδήποτε ενημερώσεις στις πληροφορίες που μας παρέχονται ·
  - xi. οι ακόλουθες πληροφορίες δημιουργούνται και καταγράφονται αυτόματα όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας:

**A. Τεχνικές πληροφορίες.** Αυτό περιλαμβάνει: τη διεύθυνση πρωτοκόλλου Διαδικτύου (IP) που χρησιμοποιείται για τη σύνδεση του υπολογιστή σας στη διεύθυνση διαδικτύου. τη διεύθυνση του ιστότοπου και τη χώρα από την οποία έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες, τα αρχεία που ζητήθηκαν, τύπος και έκδοση προγράμματος περιήγησης, τύποι και

εκδόσεις προσθηκών προγράμματος περιήγησης, λειτουργικό σύστημα, και πλατφόρμα. Χρησιμοποιούμε αυτές τις προσωπικές πληροφορίες για τη διαχείριση του ιστότοπού μας, για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων μας και για την ανάλυση των τοποθεσιών από τις οποίες οι χρήστες έχουν πρόσβαση στις ιστοσελίδες μας

**Β. Πληροφορίες για την επίσκεψή σας και τη συμπεριφορά σας στον ιστότοπό μας** (για παράδειγμα, τις σελίδες στις οποίες κάνετε κλικ). Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τον ιστότοπο που επισκέπτεστε πριν και μετά την επίσκεψη στον ιστότοπό μας (συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας), ώρα και διάρκεια επισκέψεων σε συγκεκριμένες σελίδες, πληροφορίες αλληλεπίδρασης σελίδας (όπως κύλιση, κλικ και μετακινήσεις ποντικιού), μέθοδοι που χρησιμοποιούνται για περιήγηση από τη σελίδα, δεδομένα κίνησης, δεδομένα τοποθεσίας, ιστολόγια και άλλα δεδομένα επικοινωνίας και πληροφορίες που παρέχονται όταν ζητάτε περαιτέρω υπηρεσία ή λήψεις.

β. Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία - θα συλλέξουμε, θα χρησιμοποιήσουμε και θα αποθηκεύσουμε τα προσωπικά στοιχεία που αναφέρονται παραπάνω για τους ακόλουθους λόγους:

- i. να σας επιτρέψουμε να αποκτήσετε πρόσβαση και να χρησιμοποιήσετε τον ιστότοπό μας
- ii. να σας επιτρέψουμε να παρέχετε πληροφορίες σχετικά με έργα για τα οποία εργάζεστε και για τα οποία θα θέλατε να ρωτήσετε
- iii. να εγγραφείτε για να λαμβάνετε πωλήσεις ή άλλες ειδοποιήσεις και υλικό
- iv. να λαμβάνουμε ερωτήσεις από εσάς μέσω του ιστότοπού μας σχετικά με τον ιστότοπο, τις εφαρμογές και τις συναφείς υπηρεσίες μας
- v. για τη βελτίωση και τη συντήρηση του ιστότοπού μας και για την παροχή τεχνικής υποστήριξης για τον ιστότοπό μας
- vi. να διασφαλίσουμε την ασφάλεια της ιστοσελίδας μας
- vii. να σας αναγνωρίσουμε όταν επιστρέψετε στον ιστότοπό μας, να αποθηκεύσετε πληροφορίες σχετικά με τις προτιμήσεις σας και να μας επιτρέψετε να προσαρμόσουμε τον ιστότοπο σύμφωνα με τα προσωπικά σας ενδιαφέροντα
- viii. να αξιολογήσουμε την επίσκεψή σας στον ιστότοπο και να προετοιμάσουμε αναφορές ή να συντάξουμε στατιστικά στοιχεία ώστε να κατανοήσουμε τον τύπο των ατόμων που χρησιμοποιούν ιστότοπό μας πιο διαισθητικό. Τέτοιες λεπτομέρειες θα ανωνυμοποιηθούν στο μέτρο του δυνατού και δεν θα αναγνωρίσετε τις πληροφορίες που συλλέγονται.

## **2.2 Πελάτες και εργαζόμενοι πελατών**

α. Ποιες προσωπικές πληροφορίες συλλέγουμε για εσάς - εμείς ή τρίτοι για λογαριασμό μας, ενδέχεται να συλλέξουμε και να χρησιμοποιήσουμε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με εσάς:

- i. το όνομα σας
- ii. η ηλεκτρονική σας διεύθυνση

- iii. ο αριθμός τηλεφώνου σας
- iv. το όνομα της εταιρείας σας
- v. τον τίτλο της εργασίας σας
- vi. η ημερομηνία γέννησής σας
- vii. όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης για πρόσβαση στις εφαρμογές ή/και την πλατφόρμες **myAlgos και myAthlos** της Hermes Healthcare
- viii. πληροφορίες που παρέχονται όταν επικοινωνείτε μαζί μας ·
- ix. οποιοσδήποτε ενημερώσεις στις πληροφορίες που μας παρέχονται ·
- X. εάν είστε χρήστης των εφαρμογών ή/και των πλατφορμών **myAlgos & myAthlos** της Hermes Healthcare, οι σχετικές πληροφορίες αναφέρονται παρακάτω, στην ενότητα 2.3
- xi. πληροφορίες σχετικά με την παροχή υπαρχόντων ή πιθανών έργων ή μελετών που χρησιμοποιούν ή αναπτύσσουν νέα στοιχεία των εφαρμογών και των πλατφορμών της Hermes Healthcare και τις συναφείς υπηρεσίες που σας παρέχουμε (ή ενδέχεται να παρέχουμε), συμπεριλαμβανομένων (αλλά δεν περιορίζονται σε):
  - A. πληροφορίες που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών σε εσάς ή για την ανάπτυξη μελλοντικών υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με έντυπα συμμετοχής, στοιχεία παραγγελίας, ιστορικό παραγγελιών και στοιχεία πληρωμής) ·
  - B. πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες πελατών/ασθενών/μαθητών/αθλητών/ιατρών και γενικότερα επαγγελματιών υγείας, εκπαίδευσης και αθλητισμού
  - Γ. πληροφορίες διαχείρισης και μάρκετινγκ σχέσεων πελάτη/χρηστών των πλατφορμών /επαγγελματιών υγείας, εκπαίδευσης και αθλητισμού
- xii. πληροφορίες που παρέχετε για να μας βοηθήσετε να σας παρέχουμε βελτιωμένη υπηρεσία, για παράδειγμα αν σας ζητήσουμε να συμπληρώσετε μια έρευνα ή ένα ερωτηματολόγιο.

β. Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία - θα συλλέξουμε, θα χρησιμοποιήσουμε και θα αποθηκεύσουμε τα προσωπικά στοιχεία που αναφέρονται παραπάνω για τους ακόλουθους λόγους:

- i. να σας παρέχουμε τις διεπαφές μας, οι οποίες σας βοηθούν να διαχειριστείτε τις υπηρεσίες μας
- ii. για τη διευκόλυνση της παράδοσης δεδομένων, νέων προϊόντων και υπηρεσιών σε εσάς
- iii. για να αντιμετωπίσετε τυχόν απορίες ή ζητήματα που έχετε σχετικά με τις εφαρμογές ή/ και τις πλατφόρμες myAlgos & myAthlos της Hermes Healthcare και τις συναφείς υπηρεσίες που ζητάτε από εμάς.
- iv. για να σας στείλουμε συγκεκριμένες ανακοινώσεις (συμπεριλαμβανομένων μέσω email ή ταχυδρομείου) σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, όπως διοικητικά μηνύματα (για παράδειγμα, καθορίζοντας αλλαγές στους όρους χρήσης και τις προϋποθέσεις μας και σας ενημερώνουμε για τις τιμές και τις χρεώσεις μας).
- v. να πραγματοποιήσουμε στατιστική ανάλυση, έρευνα προϊόντων και ανατροφοδότηση και έρευνα της

αγοράς για άτομα που μπορεί να ενδιαφέρονται για τα υπάρχοντα ή νέα προϊόντα και υπηρεσίες της Hermes Healthcare, και

- vi. αν είναι προς το νόμιμο συμφέρον μας για σκοπούς ανάπτυξης και μάρκετινγκ επιχειρήσεων, να επικοινωνήσουμε μαζί σας (συμπεριλαμβανομένου τηλεφώνου ή ταχυδρομείου) για να σας πληροφορήσουμε σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας ή για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες των προμηθευτών μας που είτε ζητάτε ή που πιστεύουμε ότι θα σας ενδιαφέρουν και
- vii. εάν είστε ένας μοναδικός έμπορος ή μια εταιρεία περιορισμένης ευθύνης και εάν έχετε συναινέσει, να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email για πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας ή για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες των προμηθευτών μας που είτε ζητάτε ή που πιστεύουμε ότι θα είναι ενδιαφέροντα σε εσάς.

Ανατρέξτε στις ενότητες **2.8** και **2.9** για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία.

- γ. Πηγή προσωπικών πληροφοριών. Ενδέχεται να λάβουμε ορισμένα από τα προσωπικά σας στοιχεία από τρίτα μέρη, όπως από άλλους πελάτες ή κλινικούς ιατρούς ή οργανισμούς όπου χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές ή/και τις πλατφόρμες **myAlgos & myAthlos** της Hermes Healthcare, ή άλλη σχετική διεπαφή.
- δ. Ειδικές κατηγορίες δεδομένων. Ορισμένες από τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς ή τις οποίες παρέχετε σε εμάς για εσάς ή τα μέλη της οικογένειάς σας μπορεί να είναι ειδικές κατηγορίες δεδομένων. Οι ειδικές κατηγορίες δεδομένων περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τη σωματική και ψυχική υγεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τη φυλετική ή εθνική καταγωγή, τις πολιτικές απόψεις, τις φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις και τα βιομετρικά δεδομένα.
- ε. Πληροφορίες που χρειαζόμαστε για την παροχή υπηρεσιών σε εσάς. Χρειαζόμαστε συγκεκριμένους τύπους προσωπικών πληροφοριών, ώστε να μπορούμε να παρέχουμε υπηρεσίες σε εσάς και να εκτελούμε συμβατικές και άλλες νομικές υποχρεώσεις που έχουμε προς εσάς. Εάν δεν μας παρέχετε τέτοιες προσωπικές πληροφορίες ή εάν μας ζητήσετε να τις διαγράψουμε, ενδέχεται να μην μπορείτε πλέον να έχετε πρόσβαση στις εφαρμογές ή/και στις πλατφόρμες myAlgos & myAthlos της Hermes Healthcare για τη λήψη των υπηρεσιών της Hermes Healthcare.

### **2.3 Χρήστες των εφαρμογών και των πλατφορμών myAlgos & myAthlos της Hermes Healthcare**

Ποιες προσωπικές πληροφορίες συλλέγουμε για εσάς - κατά την εγγραφή ή τη χρήση των εφαρμογών και της πλατφόρμας myAlgos & myAthlos της Hermes Healthcare ενδέχεται να συλλέξουμε και να χρησιμοποιήσουμε τις ακόλουθες πληροφορίες για εσάς (και ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες πληροφορίες με τους τρόπους που εξηγούνται παρακάτω) :

- i. το όνομα σας και το ΑΜΚΑ (Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης)
- ii. την ταχυδρομική σας διεύθυνση

- iii. η ηλεκτρονική σας διεύθυνση
- iv. τον αριθμό τηλεφώνου σας
- v. την ηλικία σας
  
- vi. το φύλο σας
- vii. το ύψος, το βάρος και άλλα φυσικά χαρακτηριστικά σας
- viii. την εθνική καταγωγή σας
- ix. πληροφορίες για την ψυχική και σωματική σας υγεία και ευεξία
- x. τα ιατρικά σας αρχεία και άλλα έγγραφα που σχετίζονται με το ιατρικό σας ιστορικό ·
- xi. το όνομα, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου οποιουδήποτε γιατρού, παρόχου φροντίδας ή επαγγελματία υγείας και του σχετικού οργανισμού υγειονομικής περίθαλψης
- xii. τη γενετική σας ταυτότητα
- xiii. όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης για πρόσβαση στις εφαρμογές ή / και τις πλατφόρμες **myAlgos & myAthlos** της Hermes Healthcare
- xiv. πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες ψηφιακής υγείας της Hermes Healthcare, που σας παρέχουμε ·
- xv. λεπτομέρειες για τις δραστηριότητες και τα ενδιαφέροντα αναψυχής σας ·
- xvi. πληροφορίες σχετικά με τις προτιμήσεις σας.
- xvii. δεδομένα τοποθεσίας που αποστέλλονται από τις εφαρμογές ή/και τις πλατφόρμες **myAlgos & myAthlos** της Hermes Healthcare .

α. Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία - Θα συλλέξουμε, θα χρησιμοποιήσουμε και θα αποθηκεύσουμε τα προσωπικά στοιχεία που αναφέρονται παραπάνω για τους ακόλουθους λόγους:

- i. να σας παρέχουμε τις εφαρμογές και τις πλατφόρμες myAlgos & myAthlos της Hermes Healthcare
- ii. για να σας βοηθήσουμε να διαχειριστείτε το προφίλ, τις προτιμήσεις σας και άλλες επιλογές σε σχέση με τις εφαρμογές και τις πλατφόρμες myAlgos & myAthlos της Hermes Healthcare και τις σχετικές υπηρεσίες.
- iii. για να επικοινωνήσετε με τον γιατρό σας ή τους επαγγελματίες υγείας/εκπαίδευσης/αθλητισμού που συνεργάζονται ή όχι απαραίτητα με εκείνον, για να αποκτήσετε πρόσβαση και να ανεβάσετε τα ιατρικά σας αρχεία και άλλα έγγραφα και πληροφορία σχετικά με το ιατρικό σας ιστορικό και την καθημερινή σας εμπειρία στις εφαρμογές και τις πλατφόρμες **myAlgos & myAthlos** της Hermes Healthcare
- iv. για να παρακολουθείτε τα επίπεδα δραστηριότητάς σας
- v. να καταγράφετε και συγκεντρώνετε τα συμπτώματά σας, τη διάθεση, την αλλαγή σε οποιοδήποτε σωματικό ή διανοητικό ή ψυχικό χαρακτηριστικό
- vi. να επιτρέπετε στους κατονομασμένους ιατρούς ή επαγγελματίες υγείας/εκπαίδευσης/αθλητισμού να έχουν πρόσβαση στα ιατρικά σας αρχεία και σε άλλες καταγεγραμμένες πληροφορίες μέσω των εφαρμογών ή/και των πλατφορμών myAlgos & myAthlos της Hermes Healthcare,

προκειμένου να σας παρέχουν φροντίδα ή θεραπεία ή οποιαδήποτε άλλο συνιστώμενο σχέδιο δράσης

- vii. να προτείνουμε κατάλληλα έργα ή πρωτοβουλίες που διαχειρίζονται ή αναπτύσσονται από την Hermes Healthcare ή τρίτους
- viii. με σκοπό την ανωνυμοποίηση ορισμένων κατηγοριών αυτών των προσωπικών πληροφοριών, συγκεντρώνοντας αυτά τα ανώνυμα δεδομένα, με τα ανώνυμα δεδομένα άλλων χρηστών των εφαρμογών ή/και της πλατφορμών myAlgos & myAthlos της Hermes Healthcare και την παροχή αυτών των δεδομένων σε τρίτους, προκειμένου αυτά τα τρίτα μέρη να συλλέγουν, να χρησιμοποιούν και να αποθηκεύουν αυτά τα δεδομένα, για έρευνα σχετικά με ιατρικές παθήσεις, τάσεις και ανάπτυξη συμμόρφωση και αποτελεσματικότητα των θεραπειών.

Ανατρέξτε στις ενότητες **2.8** και **2.9** για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία.

- β. Πηγή προσωπικών πληροφοριών. Λαμβάνουμε τα προσωπικά σας στοιχεία από εσάς και από τον ιατρό σας, τους επαγγελματίες υγεία/εκπαίδευσης/αθλητισμού, τον ΗΔΙΚΑ (Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε) ή τον οργανισμό υγειονομικής περίθαλψης που συλλέγει και αποθηκεύει τα ιατρικά σας αρχεία και τις σχετικές πληροφορίες ή από άλλους συνεργαζόμενους οργανισμούς, σωματεία, ινστιτούτα.
- γ. Δεδομένα τοποθεσίας. Ορισμένες υπηρεσίες θα χρησιμοποιούν δεδομένα τοποθεσίας που αποστέλλονται από οποιοδήποτε κινητό τηλέφωνο ή φορητές συσκευές που ελέγχονται, αλλά δεν σας ανήκουν ("Συσκευή"). Μπορείτε να απενεργοποιήσετε αυτήν τη λειτουργία ανά πάσα στιγμή απενεργοποιώντας τις ρυθμίσεις υπηρεσιών τοποθεσίας για τις εφαρμογές Hermes Healthcare στη συσκευή. Εάν χρησιμοποιείτε αυτές τις υπηρεσίες τοποθεσίας, συναινείτε σε εμάς, τις θυγατρικές εταιρείες της Hermes Healthcare και τους κατόχους της άδειας χρήσης των εφαρμογών και των πλατφορμών **myAlgos & myAthlos** της Hermes Healthcare, για τη μετάδοση, τη συλλογή, τη συντήρηση, την επεξεργασία και τη χρήση των δεδομένων τοποθεσίας και των ερωτημάτων, για την παροχή και τη βελτίωση προϊόντων και υπηρεσιών βάσει τοποθεσίας. Μπορείτε να ανακαλέσετε αυτήν τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή απενεργοποιώντας τις ρυθμίσεις υπηρεσιών τοποθεσίας στη σχετική συσκευή.

#### **2.4 Υποψήφιους πελάτες στους οποίους στέλνουμε ανακοινώσεις μάρκετινγκ**

- α. Ποιες προσωπικές πληροφορίες συλλέγουμε για εσάς - εμείς ή τρίτοι για λογαριασμό μας, ενδέχεται να συλλέξουμε και να χρησιμοποιήσουμε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με εσάς:
  - i..το όνομά σας, συμπεριλαμβανομένου του τίτλου σας,
  - ii. την ταχυδρομική σας διεύθυνση ·
  - iii. η ηλεκτρονική σας διεύθυνση;
  - iv. ο αριθμός τηλεφώνου σας;
  - v. πληροφορίες σχετικά με τις προτιμήσεις σας.



β. Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία

Θα συλλέξουμε, θα χρησιμοποιήσουμε και θα αποθηκεύσουμε τα προσωπικά στοιχεία που αναφέρονται παραπάνω, εάν έχετε συναινέσει ή, διαφορετικά, εάν είναι προς το νόμιμο συμφέρον μας, για σκοπούς ανάπτυξης και μάρκετινγκ επιχειρήσεων, να επικοινωνήσουμε μαζί σας (συμπεριλαμβανομένων τηλεφώνου, email ή ταχυδρομείου) για πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας που ζητάτε ή που πιστεύουμε ότι θα σας ενδιαφέρουν (συμπεριλαμβανομένων των ενημερωτικών δελτίων).

Ανατρέξτε στις ενότητες **2.8** και **2.9** για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία.

γ. Πηγή προσωπικών πληροφοριών. Ενδέχεται να λάβουμε ορισμένα από τα προσωπικά σας στοιχεία από τρίτα μέρη, όπως εταιρείες μάρκετινγκ.

**2.5 Υποψήφιοι για εργασία που επιθυμούν να συμμετάσχουν στην ομάδα της Hermes Healthcare**

α. Ποιες προσωπικές πληροφορίες συλλέγουμε για εσάς - εμείς ή τρίτοι για λογαριασμό μας, ενδέχεται να συλλέξουμε και να χρησιμοποιήσουμε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με εσάς:

- i. το όνομά σας, συμπεριλαμβανομένου του τίτλου σας,
- ii. την ταχυδρομική σας διεύθυνση ·
- iii. η ηλεκτρονική σας διεύθυνση;
- iv. ο αριθμός τηλεφώνου σας;
- v. βιογραφικά σημειώματα και πληροφορίες σχετικά με το ιστορικό εργασίας σας
- vi. στοιχεία επικοινωνίας των διαιτητών.

Ανάλογα με τη φύση του ρόλου και την ισχύουσα δικαιοδοσία, κατά καιρούς, ενδέχεται επίσης να συλλέγουμε ευαίσθητα προσωπικά στοιχεία για εσάς, όπως πληροφορίες για την υγεία σας, πληροφορίες για το ιστορικό ελέγχου, συμπεριλαμβανομένου του ποινικού ιστορικού και εάν είστε μέλος οποιασδήποτε επαγγελματικής ή εμπορικής ενώσεως.

β. Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία

Θα συλλέξουμε, θα χρησιμοποιήσουμε και θα αποθηκεύσουμε τα προσωπικά στοιχεία που αναφέρονται παραπάνω, εάν έχετε συναινέσει ή, διαφορετικά, εάν είναι προς το νόμιμο συμφέρον μας, να εκτιμήσουμε την καταλληλότητά σας για τυχόν κενές θέσεις, για να επικοινωνήσουμε μαζί σας (συμπεριλαμβανομένου τηλεφώνου, email ή ταχυδρομείου) με πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία μας, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, τη διαδικασία πρόσληψης και την πρόοδο της αίτησής σας που είτε ζητάτε ή που πιστεύουμε ότι θα σας ενδιαφέρει.

Ανατρέξτε στις ενότητες **2.8** και **2.9** για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία.

γ. Πηγή προσωπικών πληροφοριών. Ενδέχεται να λάβουμε ορισμένα από τα προσωπικά σας στοιχεία από τρίτα μέρη, όπως γραφεία προσλήψεων ή μέσω παραπομπών.

δ. Ειδικές κατηγορίες δεδομένων. Ορισμένες από τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς ή

τις οποίες παρέχετε σε εμάς για εσάς μπορεί να είναι ειδικές κατηγορίες δεδομένων. Οι ειδικές κατηγορίες δεδομένων περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τη σωματική και ψυχική υγεία, πληροφορίες για τον έλεγχο ιστορικού, συμπεριλαμβανομένου του ιστορικού ποινικού και της συνδικαλιστικής συμμετοχής

## **2.6 Άτομα που επικοινωνούν μαζί μας για απορίες**

α. Ποιες προσωπικές πληροφορίες συλλέγουμε για εσάς - εμείς ή τρίτοι για λογαριασμό μας, ενδέχεται να συλλέξουμε και να χρησιμοποιήσουμε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με εσάς:

- i. το όνομά σας, συμπεριλαμβανομένου του τίτλου σας,
- ii. την ταχυδρομική σας διεύθυνση ·
- iii. η ηλεκτρονική σας διεύθυνση;
- iv. ο αριθμός τηλεφώνου σας;
- v. πληροφορίες που παρέχονται όταν επικοινωνείτε μαζί μας ·
- vi. οποιοσδήποτε ενημερώσεις στις πληροφορίες που μας παρέχονται.

### β. Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία

Θα συλλέξουμε, θα χρησιμοποιήσουμε και θα αποθηκεύσουμε τα προσωπικά στοιχεία που αναφέρονται παραπάνω για να αντιμετωπίσουμε τυχόν ερωτήσεις ή ζητήματα που έχετε σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ερωτήσεων που μπορεί να έχετε σχετικά με τον τρόπο συλλογής, αποθήκευσης και χρήσης των προσωπικών σας στοιχείων ή τυχόν αιτήματα που υποβάλλονται από εσάς για ένα αντίγραφο των πληροφοριών που έχουμε για εσάς. Εάν δεν έχουμε σύμβαση με εσάς, ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για αυτούς τους σκοπούς, όταν αυτό είναι προς το νόμιμο συμφέρον μας για σκοπούς εξυπηρέτησης πελατών. Ανατρέξτε στις ενότητες **2.8** και **2.9** για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία.

## **2.7 Οι προμηθευτές μας και οι υπάλληλοι των προμηθευτών μας**

α. Ποιες προσωπικές πληροφορίες συλλέγουμε για εσάς - εμείς ή τρίτοι για λογαριασμό μας, ενδέχεται να συλλέξουμε και να χρησιμοποιήσουμε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με εσάς:

- i. το όνομά σας, συμπεριλαμβανομένου του τίτλου σας
- ii. στοιχεία επικοινωνίας εργασίας (αριθμός τηλεφώνου, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση αλληλογραφίας, διεύθυνση email)
- iii. ο τίτλος της δουλειάς σας
- iv. πληροφορίες που παρέχονται όταν επικοινωνείτε μαζί μας·
- v. τυχόν ενημερώσεις των πληροφοριών που μας παρέχονται·
- vi. προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς από πηγές τρίτων, όπως το LinkedIn
- vii. βιογραφικά σημειώματα, πληροφορίες για το διαγωνισμό
- viii. απόδειξη ταυτότητας και διεύθυνση ·
- ix. τεκμηρίωση θεώρησης ή άδειας εργασίας ·

- x. λεπτομέρειες αποζημίωσης, απαιτήσεις εξόδων και τραπεζικά στοιχεία ·
- xi. πληροφορίες που απαιτούνται για την πρόσβαση σε εταιρικά συστήματα και εφαρμογές (όπως το αναγνωριστικό συστήματος).

β. Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία - θα συλλέξουμε, θα χρησιμοποιήσουμε και θα αποθηκεύσουμε τα προσωπικά στοιχεία που αναφέρονται παραπάνω για τους ακόλουθους λόγους:

- i. για να μπορέσουμε να αγοράσουμε και να λάβουμε προϊόντα και υπηρεσίες από εσάς (συμπεριλαμβανομένης της δέουσας επιμέλειας του προμηθευτή, των πληρωμών και των εξόδων και των οικονομικών ελέγχων) ·
- ii. για να ασχοληθείτε με ερωτήσεις από εσάς.
- iii. να επιβεβαιώσετε πληροφορίες σχετικά με βιογραφικά σημειώματα και ελέγχους απόδοσης, για να αξιολογήσετε εσείς ή τον εργοδότη σας την καταλληλότητα να εργαστείτε για εμάς.
- iv. για παρακολούθηση ίσων ευκαιριών ·
- v. για αρχεία και διαχείριση υγείας και ασφάλειας και
- vi. για έλεγχο ασφάλειας και ποινικού μητρώου (όπου απαιτείται και επιτρέπεται από τον οποίο νόμο). Ανατρέξτε στις ενότητες **2.8** και **2.9** για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία.

γ. Πηγή προσωπικών πληροφοριών. Ενδέχεται να λάβουμε μερικά από τα προσωπικά σας στοιχεία από πηγές τρίτων, όπως ο εργοδότης σας ή ο ιστότοπος της εταιρείας του εργοδότη σας. Ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε αυτές τις προσωπικές πληροφορίες από διαθέσιμες στο κοινό πηγές, όπως το LinkedIn.

δ. Ειδικές κατηγορίες δεδομένων. Ορισμένες από τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς ή τις οποίες παρέχετε σε εμάς για εσάς ή τους υπαλλήλους σας μπορεί να είναι ειδικές κατηγορίες δεδομένων. Οι ειδικές κατηγορίες δεδομένων περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τη σωματική και ψυχική σας υγεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τη φυλετική ή εθνική καταγωγή, τις πολιτικές απόψεις, τις φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις και βιομετρικά δεδομένα.

ε. Πληροφορίες που χρειαζόμαστε για την παροχή υπηρεσιών σε εσάς. Λάβετε υπόψη ότι χρειαζόμαστε συγκεκριμένους τύπους προσωπικών πληροφοριών, έτσι ώστε εσείς ή ο εργοδότης σας να μπορείτε να μας παρέχετε υπηρεσίες. Εάν δεν μας παρέχετε τέτοια προσωπικά στοιχεία ή εάν εσείς ή ο εργοδότης μας ζητήσετε να τις διαγράψουμε, ενδέχεται να μην μπορείτε πλέον να παρέχετε υπηρεσίες σε εμάς.

### **2.8 Καθολικές χρήσεις για τα προσωπικά σας στοιχεία**

Όποια και αν είναι η σχέση μας με εσάς, ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε, να χρησιμοποιήσουμε και να αποθηκεύσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για τους ακόλουθους πρόσθετους λόγους:

- α. για να αντιμετωπίσουμε τυχόν απορίες ή ζητήματα που έχετε σχετικά με το πώς συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία ή τυχόν αιτήματα που έχετε υποβάλει για αντίγραφο των πληροφοριών που διατηρούμε για εσάς. Εάν δεν έχουμε σύμβαση με εσάς, ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για αυτούς τους σκοπούς, όταν αυτό είναι προς το νόμιμο συμφέρον μας για σκοπούς εξυπηρέτησης πελατών.
- β. για εσωτερικές εταιρικές αναφορές, διοίκηση επιχειρήσεων, εξασφάλιση επαρκούς ασφαλιστικής κάλυψης για την επιχείρησή μας, διασφάλιση της ασφάλειας των εταιρικών εγκαταστάσεων, έρευνα και ανάπτυξη, καθώς και για τον εντοπισμό και την εφαρμογή της αποτελεσματικότητας των επιχειρήσεων. Μπορούμε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για αυτούς τους σκοπούς όπου είναι προς το νόμιμο συμφέρον μας να το πράξουμε.
- γ. να συμμορφωθούμε με οποιεσδήποτε διαδικασίες, νόμους και κανονισμούς που ισχύουν για εμάς - αυτό μπορεί να περιλαμβάνει όπου θεωρούμε λογικά ότι είναι προς το νόμιμο συμφέρον μας ή τα νόμιμα συμφέροντα άλλων να συμμορφωθούν, καθώς και όπου απαιτείται από το νόμο να το πράξουμε · και
- δ. να δημιουργήσουμε, να ασκήσουμε ή να υπερασπιστούμε τα νομικά μας δικαιώματα - αυτό μπορεί να περιλαμβάνει όπου θεωρούμε εύλογα ότι είναι προς το νόμιμο συμφέρον μας ή για τα νόμιμα συμφέροντα των άλλων, καθώς και όπου απαιτείται από το νόμο να το πράξουμε.

## 2.9 Περαιτέρω επεξεργασία

Πριν χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για σκοπούς που δεν εμπίπτουν σε αυτούς που αναφέρονται στην **ενότητα 2**, θα προβούμε σε ανάλυση για να εξακριβώσουμε εάν η νέα μας χρήση των προσωπικών σας στοιχείων είναι συμβατή με τους σκοπούς που αναφέρονται στην **ενότητα 2**. Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τις λεπτομέρειες στην **ενότητα 13** εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανάλυση που θα αναλάβουμε.

## 3. Νομική βάση για τη χρήση των προσωπικών σας στοιχείων

3.1 Οι νομικές βάσεις για τη χρήση των προσωπικών σας στοιχείων όπως ορίζονται σε αυτήν την πολιτική απορρήτου είναι οι εξής:

- α. η χρήση των προσωπικών σας στοιχείων από εμάς είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας βάσει οποιουδήποτε συμβολαίου με εσάς (για παράδειγμα, για συμμόρφωση με τους όρους χρήσης των εφαρμογών, των πλατφορμών ή του ιστότοπού μας που αποδέχεστε με την εγγραφή σας στις εφαρμογές και τις πλατφόρμες myAlgos & myAthlos ή περιήγηση στον ιστότοπό μας. ή
- β. η χρήση των προσωπικών σας στοιχείων από εμάς είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις (για παράδειγμα, για λόγους υγείας και ασφάλειας). ή
- γ. όπου ούτε το (α) ούτε το (β) ισχύουν, η χρήση των προσωπικών σας στοιχείων είναι απαραίτητη για τα νόμιμα συμφέροντά μας ή για τα νόμιμα συμφέροντα άλλων (για παράδειγμα, για τη διασφάλιση της ασφάλειας του ιστότοπού μας). Τα νόμιμα συμφέροντά μας είναι:
  - i. να διευθύνουμε, αναπτύξουμε και να αναπτύσσουμε την επιχείρησή μας (καθώς και τις επιχειρήσεις των εταιρειών του ομίλου μας).

- ii. να λειτουργούμε και βελτιώνουμε τον ιστότοπό μας και τις εφαρμογές και την πλατφόρμες myAlgos & myAthlos της Hermes Healthcare
- iii. να επιλέγουμε προμηθευτές κατάλληλα ειδικευμένους και ικανούς
- iv. να εξασφαλίζουμε ένα ασφαλές περιβάλλον για τους υπαλλήλους, χρήστες και τους προμηθευτές μας.
- v. να πραγματοποιούμε μάρκετινγκ, έρευνα αγοράς και ανάπτυξη επιχειρήσεων
- vi. να ορίζουμε, παρακολουθούμε και διασφαλίζουμε την εκτέλεση των παραγγελιών με τους προμηθευτές μας. και
- vii. για διοικητικούς σκοπούς εσωτερικά της εταιρείας

Εφόσον βασιζόμαστε στα νόμιμα συμφέροντά μας (ή ενός άλλου ατόμου ή οργανισμού)) για τη χρήση των προσωπικών σας στοιχείων, θα πραγματοποιήσουμε μια δοκιμή εξισορρόπησης για να διασφαλίσουμε ότι τα νόμιμα συμφέροντά μας (ή του άλλου ατόμου) δεν αντισταθμίζονται από τα συμφέροντά σας ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες που απαιτούν προστασία των προσωπικών πληροφοριών. Μπορείτε να μας ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με αυτό το τεστ εξισορρόπησης χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας στην **ενότητα 13**.

3.2 Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τις ειδικές κατηγορίες δεδομένων σας (όπως πληροφορίες για την υγεία και την ευημερία) όπου έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας (την οποία μπορείτε να αποσύρετε ανά πάσα στιγμή μετά την παροχή, όπως περιγράφεται παρακάτω). Αυτό περιλαμβάνει όλα τα δεδομένα που μας παρέχετε εσείς ή ο γιατρός σας, ο επαγγελματίας υγείας/εκπαίδευσης/αθλητισμού, ο ΗΔΙΚΑ ή ο οργανισμός υγειονομικής περίθαλψης/εκπαίδευσης/αθλητισμού, για να τα χρησιμοποιήσουμε εντός των εφαρμογών και της πλατφορμών myAlgos & myAthlos ης Hermes Healthcare.

3.3 Μπορούμε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε ορισμένες περιπτώσεις για σκοπούς μάρκετινγκ βάσει της συγκατάθεσής σας (την οποία μπορείτε να αποσύρετε ανά πάσα στιγμή μετά την παροχή, όπως περιγράφεται παρακάτω).

3.4 Εάν στηριζόμαστε στη συγκατάθεσή σας να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία με έναν συγκεκριμένο τρόπο, αλλά αργότερα αλλάξετε γνώμη, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας επικοινωνώντας μαζί μας στο [privacy@hermes.health](mailto:privacy@hermes.health) και θα σταματήσουμε να το κάνουμε. Ωστόσο, εάν αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, αυτό μπορεί να επηρεάσει τη δυνατότητα για εμάς, να παρέχουμε τις εφαρμογές και τις πλατφόρμες myAlgos & myAthlos της Hermes Healthcare και τις σχετικές υπηρεσίες σε εσάς (για παράδειγμα, εάν αυτές οι υπηρεσίες απαιτούν τη χρήση των ειδικών κατηγοριών δεδομένων σας, όπως πληροφορίες υγείας).

#### **4. Πώς και γιατί κοινοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε άλλους**

4.1 Μπορούμε να μοιραστούνε τα προσωπικά σας στοιχεία με τις εταιρείες του ομίλου μας, όπου είναι προς το νόμιμο συμφέρον μας να το πράξουμε για εσωτερικούς διοικητικούς σκοπούς (για παράδειγμα, για εταιρική στρατηγική, συμμόρφωση, έλεγχο και παρακολούθηση, έρευνα και ανάπτυξη, μηχανική μάθηση και διασφάλιση ποιότητας).

4.2 Θα κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία με τα ακόλουθα τρίτα μέρη ή τις κατηγορίες τρίτων μερών και τους υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων:

- α. Microsoft Azure Cloud Services, που φιλοξενεί και σας παρέχει εκ μέρους μας τις εφαρμογές και τις πλατφόρμες της Hermes Healthcare
- β. ενδέχεται να μοιραστούμε ανώνυμα και συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία με τους προμηθευτές μας για να δείξουμε ποιο ενδιαφέρον υπήρξε σε οποιαδήποτε εκστρατεία μάρκετινγκ την οποία έχουμε βοηθήσει τους προμηθευτές μας στην εκτέλεση της
- γ. ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε **ανώνυμα δεδομένα** που συλλέγονται μέσω των εφαρμογών και των πλατφορμών myAlgos & myAthlos της Hermes Healthcare, σε συνδυασμό με τα ανώνυμα δεδομένα άλλων χρηστών των εφαρμογών ή/ΚΑΙ των πλατφορμών myAlgos & myAthlos της Hermes Healthcare, με τρίτα μέρη, όπως εταιρείες βιοεπιστημών, οργανισμούς υγείας, εκπαίδευσης, αθλητισμού, κρατικούς οργανισμούς και ασφαλιστικές εταιρείες, προκειμένου τα τρίτα μέρη να συλλέγουν, να χρησιμοποιούν και να αποθηκεύουν αυτά τα δεδομένα για έρευνα σε ιατρικές καταστάσεις, τάσεις και την ανάπτυξη, συμμόρφωση και αποτελεσματικότητα των θεραπειών
- δ. οι άλλοι πάροχοι υπηρεσιών και οι υπεργολάβοι μας, συμπεριλαμβανομένων των επεξεργασιών πληρωμών, των παρόχων υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, των προμηθευτών τεχνικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών, των ασφαλιστών, των παρόχων υλικοτεχνικής υποστήριξης και των παρόχων υπηρεσιών cloud ·
- ε. δημόσιες υπηρεσίες και υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης
- στ. εταιρείες που βοηθούν στις δραστηριότητες μάρκετινγκ, διαφήμισης και προώθησης, όπως πλατφόρμες αυτοματισμού μάρκετινγκ.
- ζ. αναλυτές και πάροχοι μηχανών αναζήτησης που μας βοηθούν στη βελτίωση και βελτιστοποίηση του ιστότοπού μας.

4.3 Θα διασφαλίζουμε πάντα ότι τυχόν τρίτα μέρη στα οποία κοινοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία υπόκεινται σε υποχρεώσεις απορρήτου και ασφάλειας, σύμφωνα με την παρούσα πολιτική απορρήτου και τους ισχύοντες νόμους.

4.4 Θα αποκαλύψουμε επίσης τα προσωπικά σας στοιχεία σε τρίτους:

- α. όπου είναι προς το νόμιμο συμφέρον μας να το πράξουμε, να μεγαλώσουμε και να αναπτύξουμε την επιχείρησή μας:
  - ι. εάν πουλάμε ή αγοράζουμε οποιαδήποτε επιχείρηση ή περιουσιακό στοιχείο, ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία στον υποψήφιο πωλητή ή αγοραστή τέτοιων ή επιχειρηματικών ή περιουσιακών στοιχείων.

- ii. εάν ουσιαστικά όλα τα περιουσιακά στοιχεία μας ή οποιοδήποτε από τις θυγατρικές ή άλλες εταιρείες της Hermes Healthcare αποκτηθούν από τρίτο μέρος, τότε τα προσωπικά στοιχεία σας που διατηρούμε θα είναι ένα από τα μεταβιβαζόμενα περιουσιακά στοιχεία.
- β. εάν έχουμε την υποχρέωση να αποκαλύψουμε ή να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία προκειμένου να συμμορφωθούμε με οποιαδήποτε νομική υποχρέωση, οποιοδήποτε νόμιμο αίτημα από κυβερνητικούς ή αξιωματούχους επιβολής του νόμου και όπως απαιτείται για την εκπλήρωση εθνικών απαιτήσεων ασφαλείας ή επιβολής του νόμου ή για την αποτροπή παράνομης δραστηριότητας
- γ. προκειμένου να επιβάλουμε ή να εφαρμόσουμε τους όρους χρήσης μας, τους όρους και τις προϋποθέσεις μας για πελάτες ή οποιαδήποτε άλλη συμφωνία ή να ανταποκριθούμε σε οποιοδήποτε αξιώσεις, για την προστασία των δικαιωμάτων μας ή των δικαιωμάτων τρίτων, για την προστασία της ασφάλειας οποιουδήποτε προσώπου ή για την πρόληψη οποιασδήποτε παράνομης δραστηριότητας ή
- δ. για την προστασία των δικαιωμάτων, της ιδιοκτησίας ή της ασφάλειας της Hermes Healthcare, του προσωπικού μας, των πελατών μας ή άλλων ατόμων. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την ανταλλαγή προσωπικών πληροφοριών με άλλους οργανισμούς με σκοπό την προστασία από απάτη και τη μείωση του πιστωτικού κινδύνου.

4.5 Μπορούμε επίσης να αποκαλύψουμε και να χρησιμοποιήσουμε ανώνυμες, συγκεντρωτικές αναφορές και στατιστικά στοιχεία σχετικά με τους χρήστες των εφαρμογών των πλατφορμών myAlgos & myAthlos του ιστότοπου ή των συναφών υπηρεσιών μας για τους σκοπούς της εσωτερικής αναφοράς ή της αναφοράς στην ομάδα μας ή σε τρίτα μέρη και για τους σκοπούς μάρκετινγκ και προώθησης. **Καμία από αυτές τις ανώνυμες, συγκεντρωτικές αναφορές ή στατιστικά στοιχεία δεν θα επιτρέπει στους χρήστες μας να ταυτοποιούνται προσωπικά.**

## 5. Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας στοιχεία

Διατηρούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για όχι περισσότερο από το απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία οι προσωπικές πληροφορίες. Το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούμε τα προσωπικά σας στοιχεία εξαρτάται από τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέγουμε και τα χρησιμοποιούμε ή / και όπως απαιτείται για να συμμορφωθούμε με τους ισχύοντες νόμους και για να θεσπίσουμε, να ασκήσουμε ή να υπερασπιστούμε τα νομικά μας δικαιώματα.

## 6. Τα δικαιώματά σας

6.1 Έχετε συγκεκριμένα δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά σας στοιχεία. Εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτές ή θέλετε να ασκήσετε οποιαδήποτε από αυτά, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω email στο [privacy@hermes.health](mailto:privacy@hermes.health) ανά πάσα στιγμή. Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- α. Δικαίωμα πρόσβασης. Έχετε δικαίωμα πρόσβασης σε οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία που έχουμε για εσάς. Μπορείτε να μας ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών σας στοιχείων, επιβεβαίωση για το αν τα προσωπικά σας στοιχεία χρησιμοποιούνται από εμάς, λεπτομέρειες σχετικά με το πώς και γιατί

χρησιμοποιούνται και λεπτομέρειες σχετικά με τις διασφαλίσεις που ισχύουν εάν μεταφέρουμε τις πληροφορίες σας εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ("ΕΟΧ").

β. Δικαίωμα ενημέρωσης των πληροφοριών σας. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε ενημέρωση σε οποιαδήποτε από τις προσωπικές σας πληροφορίες που είναι ξεπερασμένη ή λανθασμένη.

γ. Δικαίωμα διαγραφής των πληροφοριών σας. Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τυχόν προσωπικά στοιχεία που διατηρούμε για εσάς σε συγκεκριμένες περιπτώσεις. Μπορείτε να μας ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτές τις συγκεκριμένες περιπτώσεις επικοινωνώντας μαζί μας χρησιμοποιώντας τις λεπτομέρειες στην **ενότητα 13**. Θα διαβιβάσουμε το αίτημά σας σε άλλους παραλήπτες των προσωπικών σας στοιχείων, εκτός εάν αυτό είναι αδύνατο ή συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια. Μπορείτε να μας ρωτήσετε ποιοι είναι οι παραλήπτες, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας στην **ενότητα 13**.

δ. Δικαίωμα περιορισμού της χρήσης των πληροφοριών σας: Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία σε συγκεκριμένες περιπτώσεις. Μπορείτε να μας ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτές τις συγκεκριμένες περιπτώσεις επικοινωνώντας μαζί μας χρησιμοποιώντας τις λεπτομέρειες στην **ενότητα 13**. Θα διαβιβάσουμε το αίτημά σας σε άλλους παραλήπτες των προσωπικών σας στοιχείων, εκτός εάν αυτό είναι αδύνατο ή συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια. Μπορείτε να μας ρωτήσετε ποιοι παραλήπτες χρησιμοποιούν τα στοιχεία επικοινωνίας στην **ενότητα 13**.

ε. Δικαίωμα διακοπής του μάρκετινγκ: Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ. Εάν ασκήσετε αυτό το δικαίωμα, θα σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για το σκοπό αυτό.

στ. Δικαίωμα μεταφοράς δεδομένων: Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να παρέχουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε τρίτο πάροχο υπηρεσιών. Αυτό το δικαίωμα ισχύει μόνο όταν χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία βάσει της συγκατάθεσής σας ή της εκτέλεσης μιας σύμβασης, και όπου η χρήση των πληροφοριών σας γίνεται με αυτοματοποιημένα μέσα.

ζ. Δικαίωμα αντίρρησης. Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να εξετάσουμε τυχόν έγκυρες αντιρρήσεις που έχετε σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας στοιχείων από εμάς όπου επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία βάσει του νόμιμου συμφέροντός μας ή ενός άλλου ατόμου ή οργανισμού.

6.2 Θα εξετάσουμε όλα αυτά τα αιτήματα και θα παράσχουμε την απάντησή μας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος (και εν πάση περιπτώσει εντός ενός μηνός από το αίτημά σας, εκτός εάν σας ενημερώσουμε ότι δικαιούμαστε μεγαλύτερο χρονικό διάστημα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία). Λάβετε υπόψη, ωστόσο, ότι ορισμένες προσωπικές πληροφορίες ενδέχεται να εξαιρούνται από τέτοια αιτήματα σε ορισμένες περιπτώσεις, για παράδειγμα εάν πρέπει να συνεχίσουμε να χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες για να



συμμορφωθούμε με τις δικές μας νομικές υποχρεώσεις ή για να δημιουργήσουμε, να ασκήσουμε ή να υπερασπιστούμε νομικές αξιώσεις.

6.3 Εάν ισχύει μια εξαίρεση, θα σας το πούμε κατά την απάντηση στο αίτημά σας. Μπορούμε να σας ζητήσουμε να μας παράσχετε τις απαραίτητες πληροφορίες για να επιβεβαιώσετε την ταυτότητά σας πριν απαντήσουμε σε οποιοδήποτε αίτημα κάνετε

## 7. Παιδιά

7.1 Αν είστε ηλικίας κάτω των 18 ετών, απαιτείται ρητή συγκατάθεση από τον γονέα ή κηδεμόνα σας για να αγοράσετε ή να χρησιμοποιήσετε προϊόντα ή υπηρεσίες των εφαρμογών και της πλατφορμών myAlgos & myAthlos.

7.2 Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο [privacy@hermes.health](mailto:privacy@hermes.health) εάν γνωρίζετε ότι ενδέχεται να έχουμε συλλέξει ακούσια προσωπικά στοιχεία από ένα παιδί χωρίς τη συγκατάθεση από γονέα ή κηδεμόνα.

## 8. Μάρκετινγκ

8.1 Ενδέχεται να συλλέξουμε και να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για την πραγματοποίηση μάρκετινγκ μέσω τηλεφώνου και ταχυδρομείου μέσω email.

8.2 Μπορούμε να σας στείλουμε ορισμένες ανακοινώσεις μάρκετινγκ (συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών επικοινωνιών μάρκετινγκ) εάν είναι προς το νόμιμο συμφέρον μας να το πράξουμε για σκοπούς μάρκετινγκ και ανάπτυξης επιχειρήσεων ή, εάν είστε ένας μοναδικός έμπορος ή μια εταιρεία περιορισμένης ευθύνης εάν έχετε συναινέσει στο να λάβετε τέτοιες ηλεκτρονικές πληροφορίες μάρκετινγκ.

8.3 Ωστόσο, θα λάβουμε πάντα τη συγκατάθεσή σας για την άμεση επικοινωνία μάρκετινγκ όπου απαιτείται από το νόμο και εάν σκοπεύουμε να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε οποιονδήποτε τρίτο για τέτοιο μάρκετινγκ.

8.4 Εάν θέλετε να σταματήσετε να λαμβάνετε ανακοινώσεις μάρκετινγκ, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω email στο [privacy@hermes.health](mailto:privacy@hermes.health)

## 9. Πού μπορούμε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας στοιχεία

9.1 Τα προσωπικά σας στοιχεία μπορούν να χρησιμοποιηθούν, να αποθηκευτούν ή / και να προσπελαστούν από το προσωπικό που λειτουργεί εκτός του ΕΟΧ που εργάζεται για εμάς, άλλα μέλη της ομάδας μας ή τους προμηθευτές μας. Περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με τους οποίους ενδέχεται να αποκαλυφθούν τα προσωπικά σας στοιχεία αναφέρονται στην [ενότητα 4](#).

9.2 Εάν παρέχουμε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς σε τέτοια μέλη που δεν ανήκουν στον ΕΟΧ της ομάδας μας ή τους προμηθευτές μας, θα λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι ο παραλήπτης προστατεύει τα προσωπικά σας στοιχεία επαρκώς σύμφωνα με αυτήν την πολιτική απορρήτου. Τα μέτρα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν τα ακόλουθα επιτρεπόμενα στα άρθρα 45 και 46 του γενικού κανονισμού προστασίας δεδομένων:

- α. στην περίπτωση οντοτήτων που εδρεύουν στις ΗΠΑ, συμμετέχοντας στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή εγκεκριμένων τυποποιημένων συμβατικών ρυθμίσεων μαζί τους ή διασφαλίζοντας ότι έχουν εγγραφεί στην Ασπίδα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ (δείτε περαιτέρω <https://www.privacyshield.gov/welcome>) ή
- β. στην περίπτωση οντοτήτων που εδρεύουν σε άλλες χώρες εκτός του ΕΟΧ, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ενέκρινε τυπικές συμβατικές ρυθμίσεις μαζί τους.

9.3 Περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με τα βήματα που λαμβάνουμε για την προστασία των προσωπικών σας στοιχείων, σε αυτές τις περιπτώσεις είναι διαθέσιμες από εμάς κατόπιν αιτήματος επικοινωνώντας μαζί μας μέσω email στο [privacy@hermes.health](mailto:privacy@hermes.health) ανά πάσα στιγμή.

## **10. Κίνδυνοι και πώς διατηρούμε τα προσωπικά σας στοιχεία ασφαλή**

10.1 Ο κύριος κίνδυνος από την επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων είναι εάν χαθούν, κλαπούν ή καταχραστούν. Αυτό μπορεί να οδηγήσει στα προσωπικά σας στοιχεία να βρίσκονται στα χέρια κάποιου άλλου που μπορεί να τα χρησιμοποιήσει με δόλο ή να δημοσιοποιήσει πληροφορίες που θα προτιμούσατε να διατηρήσετε απόρρητες.

10.2 Για το λόγο αυτό, η Hermes Healthcare δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά σας στοιχεία από απώλεια, κλοπή και κατάχρηση. Λαμβάνουμε όλες τις εύλογες προφυλάξεις για να διασφαλίσουμε την εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας στοιχείων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης κατάλληλων οργανωτικών και τεχνικών μέτρων.

10.3 Κατά τη διάρκεια της παροχής των προσωπικών σας στοιχείων σε εμάς, τα προσωπικά σας στοιχεία ενδέχεται να μεταφερθούν μέσω του Διαδικτύου. Παρόλο που καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών που μας παρέχετε, η μετάδοση πληροφοριών μέσω του Διαδικτύου δεν είναι απολύτως ασφαλής. Ως εκ τούτου, αναγνωρίζετε και αποδέχεστε ότι δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των προσωπικών σας στοιχείων που διαβιβάζονται στον ιστότοπό και τις εφαρμογές μας και τις πλατφόρμες myAlgos & myAthlos και ότι οποιαδήποτε τέτοια μετάδοση γίνεται με δική σας ευθύνη. Μόλις λάβουμε τα προσωπικά σας στοιχεία, θα χρησιμοποιήσουμε αυστηρές διαδικασίες και λειτουργίες ασφαλείας για να αποτρέψουμε τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτά.

10.4 Όπου σας έχουμε δώσει (ή όπου έχετε επιλέξει) έναν κωδικό πρόσβασης που σας επιτρέπει να αποκτήσετε πρόσβαση στο διαδικτυακό σας λογαριασμό, είτε στις εφαρμογές ή/και τις πλατφόρμες myAlgos & myAthlos της Hermes Healthcare είστε υπεύθυνοι για τη διατήρηση του απορρήτου αυτού του κωδικού πρόσβασης. Σας ζητάμε να μην κοινοποιήσετε κωδικό πρόσβασης σε κανέναν.

## 11. Σύνδεσμοι προς άλλους ιστότοπους

Ο ιστότοπός μας ενδέχεται να περιέχει υπερσυνδέσμους προς ιστότοπους που δεν λειτουργούμε εμείς. Αυτοί οι υπερσύνδεσμοι παρέχονται μόνο για αναφορά και διευκόλυνσή σας και δεν συνεπάγονται καμία έγκριση των δραστηριοτήτων τέτοιων ιστότοπων τρίτων ή οποιασδήποτε σχέσης με τους χειριστές τους. Αυτή η πολιτική απορρήτου ισχύει μόνο για τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε ή τις οποίες λαμβάνουμε από πηγές τρίτων και δεν μπορούμε να είμαστε υπεύθυνοι για προσωπικές πληροφορίες για εσάς που συλλέγονται και αποθηκεύονται από τρίτους. Οι ιστότοποι τρίτων έχουν τους δικούς τους όρους και προϋποθέσεις και τις πολιτικές απορρήτου και θα πρέπει να τους διαβάσετε προσεκτικά προτού υποβάλετε προσωπικές πληροφορίες σε αυτούς τους ιστότοπους. Δεν εγκρίνουμε ή δεχόμαστε με άλλο τρόπο καμία ευθύνη ή ευθύνη για το περιεχόμενο τέτοιων τρίτων ιστότοπων ή όρων και προϋποθέσεων ή πολιτικών τρίτων.

## 12. Αλλαγές στην πολιτική απορρήτου μας

Ενδέχεται να ενημερώνουμε την πολιτική απορρήτου μας κατά καιρούς. Τυχόν αλλαγές που κάνουμε στην πολιτική απορρήτου μας στο μέλλον θα δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα μας και, όπου απαιτείται, θα σας ειδοποιούμε μέσω ταχυδρομείου ή email. Ελέγχετε ξανά, συχνά για να δείτε τυχόν ενημερώσεις ή αλλαγές στην πολιτική απορρήτου μας.

## 13. Περαιτέρω ερωτήσεις και πώς να υποβάλετε καταγγελία

13.1 Εάν έχετε απορίες ή παράπονα σχετικά με τη συλλογή, τη χρήση ή την αποθήκευση των προσωπικών σας στοιχείων ή εάν θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας στοιχεία, επικοινωνήστε με το [privacy@hermes.health](mailto:privacy@hermes.health) Θα διερευνήσουμε και θα προσπαθήσουμε να επιλύσουμε οποιοδήποτε τέτοιο παράπονο ή διαφορά σχετικά με τη χρήση ή την αποκάλυψη των προσωπικών σας στοιχείων.

13.2 Σύμφωνα με το άρθρο 77 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στο Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών ή στον ρυθμιστή προστασίας δεδομένων στη χώρα στην οποία ζείτε ή εργάζεστε συνήθως ή σε περίπτωση φερόμενης παραβίασης του Κανονισμού Γενικής Προστασίας Δεδομένων. Εναλλακτικά, μπορείτε να αναζητήσετε ένδικο μέσα μέσω των δικαστηρίων εάν πιστεύετε ότι έχουν παραβιαστεί τα δικαιώματά σας.

**Οι πρακτικές που περιγράφονται σε αυτήν τη δήλωση πολιτικής απορρήτου ισχύουν από τις 23/11 2023..**